

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

AĞRI İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ PATNOS İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	24 SAAT
2	Alkolden Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1. Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor (Yabancı Sürücü Belgeleri İçin) 1- Pasaport veya kimlik belgesi	15 DAKİKA
3	Hızdan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus Cüzdanı 2- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	15 DAKİKA
4	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	1- Nüfus Cüzdanı 2- Sürücü kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası	15 DAKİKA
5	Sürücü Belgesi Ceza Nedeni İle Başka İllerde Alınmış Ve İlimizden Geri Teslim Alınma Durumu	1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 2- Nüfus Cüzdanı 3- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4- 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	15 DAKİKA
6	Muayeneden Geri Alınan Motorlu Araç Tescil Belgesinin Teslimi	1- Muayene yaptırdığına dair Motorlu Araç Trafik Belgesi	15 DAKİKA
7	Sürücü Belgesiz Ve Yetersiz Sürücü Belgesi Suç Tutanağı Tanzim Edilen Sürücülerin Kaymakamlığa Sevki	1- Nüfus Cüzdanı	15 DAKİKA

8	<b>Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi</b>	1- Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet 3- Şirket araçları için Yetki Belgesi 4- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik Belgesi 5- Sigorta Poliçesi	15 DAKİKA
9	<b>Zorunlu Mali Sorumluluk Trafik Sigortasını Gününde Yaptırmamak</b>	1- Trafikten men edilen aracın trafik sigortasının yaptırılmış olduğuna dair Sigorta Poliçesi	15 DAKİKA
10	<b>Muayenesi Yapılan Araçların Bilgisayar Ortamından Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması</b>	1- Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi	15 DAKİKA
11	<b>Araç Muayenesi için 2. kez verilen izine rağmen muayenesini yaptırmayan ve trafikten men edilip polis nezaretinde muayene istasyonuna sevk edilen araçların işlemleri</b>	1- Tescil belgesinin tasdikli fotokopisi 2- Araç sahibi veya yetkili kıldığı kişiye ait yetki belgesi	60 DAKİKA
12	<b>Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.</b>	1- Araç sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2- Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetkili belgesi	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Patnos Bölge Trf.Dnt.İ.A.

**İkinci Müracaat Yeri** : Patnos Bölge Trf.Dnt.İ.A.V.

İsim : Fatih TAHTALI

İsim : İbrahim Çağrı MEYDAN

Ünvan : Polis Memuru

Ünvan : Komiser

Adres : Patnos Bölge Trf.Dnt.İ.A.

Adres : Patnos Bölge Trf.Dnt.İ.A.V.

Telefon : 0472 616 19 91

Telefon : 0472 616 19 91

**AĞRI İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PATNOS İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ VE RUHSATNAMESİ</b>	3- Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 4- Nüfus Cüzdanı aslı 5- 5 adet vesikalık fotoğraf(güncel olacak) 6- Yetkili sağlık kuruluşundan silah taşımaya engel hali bulunup bulunmadığına dair Dr. Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden) 7- Yıllık belirlenen tutarda vergi harç makbuzu 8- Borcu Yoktur Belgesi 9- Tüfek kılıf içerisinde boş olarak gelecektir 10-Mavi plastik dosya	Evrakların tam olarak tesliminden itibaren 7 gün
2	<b>YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ YENİLETME</b>	4- Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 5- Nüfus Cüzdanı aslı 6- 3 adet vesikalık fotoğraf(güncel olacak) 7- Yetkili sağlık kuruluşundan silah taşımaya engel hali bulunup bulunmadığına dair Dr. Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden) 8- Yıllık belirlenen tutarda vergi harç makbuzu 9- Borcu Yoktur Belgesi 10-Eski Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi 11-Mavi plastik dosya	Evrakların tam olarak tesliminden itibaren 7 gün
3	<b>YİVSİZ TÜFEK DEVİR ALMA VEYA DEVRETME</b>	1- Devir alacak ve devir edecek kişiye ait Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2- Devir alacak kişiye ait Nüfus Cüzdanı aslı 3- Devir alacak kişiye ait 3 adet vesikalık fotoğraf(güncel olacak) 4- Devir alacak kişiye ait Yetkili sağlık kuruluşundan silah taşımaya engel hali bulunup bulunmadığına dair Dr. Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden) 5- Borcu Yoktur Belgesi 6- Devir edecek kişiye ait ruhsat ve nüfus cüzdanı fotokopisi 7- İlgili birimde devir sözleşmesi imzalayacak 8- Devir alınacak tüfek (Tespit Amacıyla) 9- Mavi plastik dosya	Evrakların tam olarak tesliminden itibaren 7 gün
4	<b>AĞRI İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ SİLAH TAŞIMA RUHSATI İÇİN MÜRACATTA BULUNANLARIN TAHKİKAT İŞLEMLERİ</b>	<b>ŞEHİT CAN ŞENCAN POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ/DÜZENLEYİCİ İŞLEMLER BÜRO AMİRLİĞİ TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.</b> 3- Araştırma hususunda evrak Ağrı İl Emniyet Müdürlüğünden İlçe Emniyet	7 (Yedi ) Gün

		Müdürlüğümüze geldiğinde tahkikat başlar.	
5	<b>KURU SIKI SES VE GAZ TABANCASI BİLDİRİMİ</b>	5- Kaymakamlık Makamına hitaben kuru sıkı ses ve gaz tabancası aldığına dair dilekçe 6- Nüfus Cüzdanı fotokopisi 7- Kuru sıkı ses ve gaz tabancasının faturası ve kendisi	Evrakların tam olarak tesliminden itibaren 1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	:	İlçe Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	:	Kaymakamlık
İsim	:	Oğuzhan ŞAHİN	İsim	:	Mustafa MASLAK
Ünvan	:	İlçe Emniyet Müdürü	Ünvan	:	Kaymakam
Adres	:	Patnos İlçe Emniyet Müdürlüğü PATNOS	Adres	:	Hükümet Konağı PATNOS
Telefon	:	0472 616 10 59	Telefon	:	0472 616 10 03
Faks	:	0472 616 30 00	Faks	:	0472 616 10 50
E- posta	:		E- posta	:	

**AĞRI İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PATNOS İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 11-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 12-Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	24 SAAT
2	Alkolden Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 12-1. Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 13-2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 14-3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor ( Yabancı Sürücü Belgeleri İçin) 2- Pasaport veya kimlik belgesi	20 DAKİKA
3	Hızdan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 3- Nüfus Cüzdanı 4- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	10 DAKİKA
4	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	4- Nüfus Cüzdanı 5- Sürücü kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası	10 DAKİKA
5	Sürücü Belgesi Ceza Nedeni İle Başka İllerde Alınmış Ve İlimizden Geri Teslim Alınma Durumu	8- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 9- Nüfus Cüzdanı 10-2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 11-3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	10 DAKİKA
6	Muayeneden Geri Alınan Motorlu Araç Tescil Belgesinin Teslimi	2- Muayene yaptırdığına dair Motorlu Araç Trafik Belgesi	10 DAKİKA
7	Sürücü Belgesiz Ve Yetersiz Sürücü Belgesi Suç Tutanağı Tanzim Edilen Sürücülerin Kaymakamlığa Sevki	2- Nüfus Cüzdanı	10 DAKİKA
8	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	6- Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi 7- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet	10 DAKİKA

		8- Şirket araçları için Yetki Belgesi 9- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik Belgesi 10- Sigorta Poliçesi	
9	Zorunlu Mali Sorumluluk Trafik Sigortasını Gününde Yaptırmamak	2- Trafikten men edilen aracın trafik sigortasının yaptırılmış olduğuna dair Sigorta Poliçesi	15 DAKİKA
10	Muayenesi Yapılan Araçların Bilgisayar Ortamından Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması	2- Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi	15 DAKİKA
11	Araç Muayenesi için 2. kez verilen izine rağmen muayenesini yaptırmayan ve trafikten men edilip polis nezaretinde muayene istasyonuna sevk edilen araçların işlemleri	3- Tescil belgesinin tasdikli fotokopisi 4- Araç sahibi veya yetkili kıldığı kişiye ait yetki belgesi	60 DAKİKA
12	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.	3- Araç sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 4- Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetkili belgesi	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Trafik Denetleme Büro Amirliği **İkinci Müracaat Yeri** : İlçe Emniyet Müdürlüğü

İsim : Gökay ESEN İsim : İbrahim Çağrı MEYDAN

Ünvan : Polis Memuru Ünvan : Komiser

Adres : Patnos İlçe Emniyet Müdürlüğü PATNOS Adres : Patnos İlçe Emniyet Müdürlüğü PATNOS

Telefon : 0472 616 29 40 Telefon : 0472 616 29 40

**AĞRI İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PATNOS İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK TESCİL BÜRO AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Sürücü Belgesi Kayıp İçin Müracaat</b>	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı fotokopisi 3- Sürücü olur sağlık raporu 4- 2 adet fotoğraf (5x6 ebatında arka fon beyaz olacak şekilde biyometrik bir vesikalık fotoğraf istenmektedir.) 5- Zayi değilse mevcut sürücü belgesi 6- Sürücü belgesi değerli kağıt bedeli ve sürücü belgesi hizmet (vakıf payı) bedelinin vergi dairelerine veya anlaşmalı bankalara yatırılarak gelinmesi 7- surucurandevu.egm.gov.tr internet adresinden randevu alınacak	AYNI GÜN (Randevulu) (İstenen Evraklarda Eksik Olmadığı Takdirde)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	:	İlçe Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	:	İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim	:	Hayrettin Ozan KAMIŞ	İsim	:	Oğuzhan ŞAHİN
Ünvan	:	Polis Memuru	Ünvan	:	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	:	Patnos İlçe Emniyet Müdürlüğü PATNOS	Adres	:	Patnos İlçe Emniyet Müdürlüğü PATNOS
Telefon	:	0472 616 29 40	Telefon	:	0472 616 10 59
Faks	:	0472 616 29 40	Faks	:	0472 616 30 00
E- posta	:		E- posta	:	